お客様各位

お詫びと無償修理のお知らせ

対象機種／樹木粉砕機（10 馬力セルスタータ付）
KDC-110、KDC-110B、KDC-1100、KDC-1100B、KSC-1100、KDC-1101、KDC-1101B

平素は弊社製品につきまして格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2010 年 10 月から 2019 年 5 月まで生産された 10 馬力セルスタータ付樹木粉砕機 KDC-110、KDC-110B、KDC-1100、KDC-1100B、KSC-1100、KDC-1101、KDC-1101B の一部に於いて、バッテリー充電回路の不具合により過充電状態となることが確認されました。この状態で運転し続けるとバッテリー本体の破損又は破裂に繋がる恐れがあると判明致しました。

該当する製品をご使用のお客様は、下記お問い合わせ窓口、もしくは販売店までご連絡下さい。無償にて対策部品への交換を実施させていただきます。

尚、異常を発見された場合は、直ちに対象製品の使用を中止するようお願いいたします。

2019 年 8 月 20 日

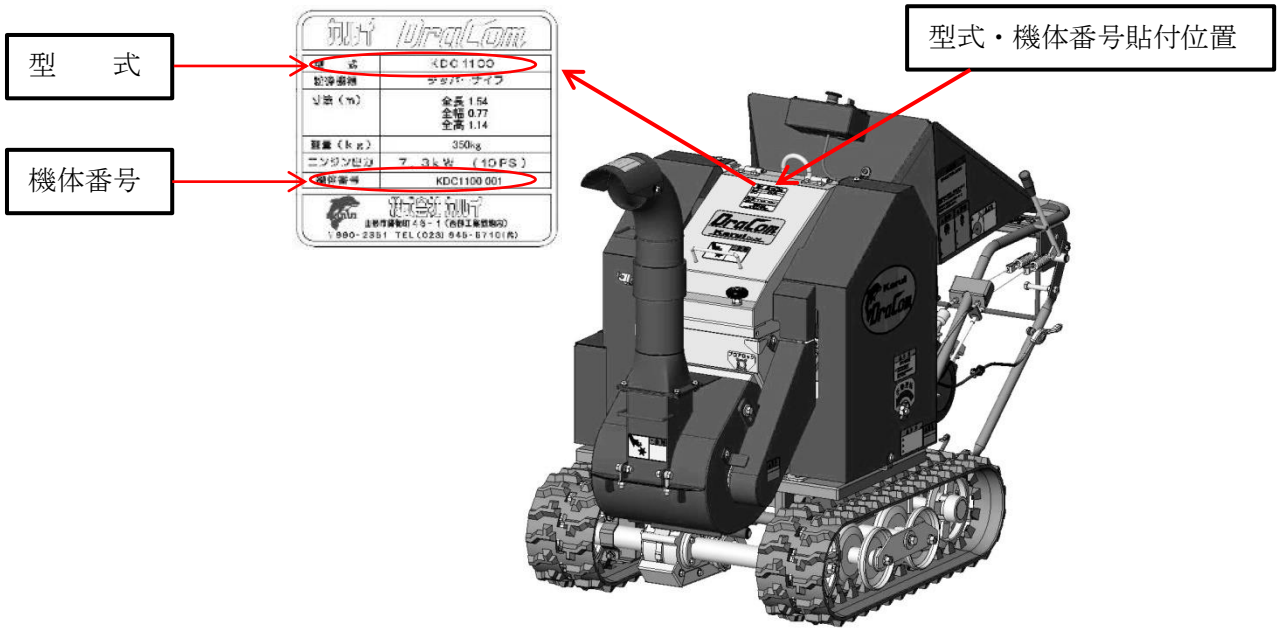
株式会社　カ　ル　イ

記

1.無償修理対象製品・型式・機体番号等

型式	機体番号
KDC-110	1055001～064
KDC-110B	
KDC-1100	KDC1100 001～039
KDC-1100B	
KSC-1100	KSC1100 002
KDC-1101	KDC1101 002～081
KDC-1101B	

※機体番号には欠番、修理済番号も含みます。



2.お問い合わせ先

連絡窓口－株式会社カルイ無償修理連絡窓口

連絡先－フリーコール　0120-933-090（固定電話のみ、携帯・PHS での通話は出来ません）
電　　話　023-645-5710
F　A　X　023-643-7865

E メール－karui@funsaiki.com

受付時間－8:30～17:00 まで（土日、祝日を除く）